



## LOUISIANA DEPARTMENT OF INSURANCE

# ¿Cómo podemos ayudarle?

Tim Temple

Comisionado de Seguros

## ¿ Que hace el Departamento de Seguros?

La oficina de Seguros (Aseguranzas) es una organización creada por la legislatura de Louisiana y dirigida por un representante (Comisionado/ Delegado) electo por el estado. Una de las principales funciones de esta oficina es asegurarse que usted obtenga la cobertura de seguro por la que usted está pagando. La oficina estatal de Aseguranzas supervisa constantemente y regula la industria de seguros (aseguranzas) para que usted reciba el beneficio cuando usted lo necesite. El departamento de Seguros mide o ajusta las compañías aseguradoras por medio de la licenciamiento.

## ¿ Como funciona el Depto. de regular la industria de las Aseguranzas?

Haciendo que las aseguradoras pasen el proceso de licenciamiento es que el Depto. de Seguros ajusta y mide las compañías de aseguranzas. La oficina de Aseguranzas del estado verifica los antecedentes de las personas que intentan sacar su licencia para vender aseguranzas, y así se aseguran que cumplen con los requerimientos necesarios.

La División de licencias y cumplimientos del Depto. de Aseguranzas se encarga de darles la licencia tanto a agentes como a las compañías vendedoras.

## ¿ Cuando me pongo en contacto el departamento Seguros?

El Departamento de Seguros le puede ayudar a verificar la información de una compañía de seguros o productor. También puede ponerse en contacto con el Departamento cuando usted tiene un problema o pregunta que no puede resolver con un agente o compañía de seguros. El Departamento también le puede ayudar cuando usted quiere denunciar un fraude.

El Departamento de Seguros del estado de Louisiana está encargado de balancear las necesidades de los consumidores de aseguranzas con las necesidades de operar competitivamente en la industria de seguros. El Departamento de Seguros trabaja diligentemente a proteger los intereses de la persona que tiene el titular de la póliza así promover un mercado de seguro próspero y que beneficie todos los residentes y negocios del gran estado de Louisiana. Es nuestra misión en cumplir que haya seguro que sea disponible, económico, y responsable en Louisiana, y que toda acción que yo tome como Comisionado sea dirigida para lograr nuestro objetivo.

Como parte de nuestra misión, el Depto. de Seguros crea publicaciones para proveer al consumidor, la industria de seguro y otros grupos de interés con información educativa sobre asuntos de seguros en Louisiana.

Espero que encuentre esta publicación informativa y los animo a contactarse con nosotros con sus preguntas e inquietudes al 1-800-259-5300 o [ldi.la.gov](http://ldi.la.gov).

Sincerely,

Tim Temple  
Comisionado de  
Seguros



## ¿Quién en el Departamento me puede ayudar?

---

La División de Declaraciones del Consumidor localizada dentro de la Oficina del Servicio al Consumidor investiga las quejas (declaraciones) de una perspectiva imparcial así poder determinar si el agente o la aseguradora actuaron a la conformidad de la ley con los términos y las condiciones de la póliza. La división trabaja con otras oficinas dentro del departamento a responder preguntas, asistir con las declaraciones, y reportar las violaciones de regla, regulatorias o leyes por las entidades reguladas por el departamento a las autoridades apropiadas.

La división del consumidor también les rinde ayuda con sus preguntas sobre sus pólizas de automóvil, y al igual sobre otras áreas como salud, seguro de vida y seguro de cuidados a largo plazo.

Si su familia necesita información sobre la póliza de vida comprada en Louisiana, de una persona fallecida, visite la página del National Association of Insurance Commissioners (NAIC), para encontrar el documento de la póliza de vida. Esta herramienta gratis activa un proceso confidencial para buscar entre los archivos de las pólizas de vida, de todas las compañías licenciadas en el estado de Louisiana. Si la compañía encuentra la póliza, notificará a la familia.

La Oficina de Abogacía y Diversidad del Consumidor le puede ayuda con programas y presentaciones educativas e informativas. El personal de Abogacía y Diversidad al Consumidor participa frecuentemente en eventos y charlas a lo largo de todo el estado Louisiana para explicar los servicios y recursos disponibles en el departamento. La oficina incluye la División de Diversidad y Oportunidades. Esta división proporciona asistencia en educar y apoyar a individuos, agentes o productores que sean desventajados, pequeños, o de minoría.

El Senior Health Insurance Information Program (SHIIP) les puede ayudar en contestarles a usted o su familia sus preguntas sobre Medicare y asuntos de salud relacionado con las personas de mayor edad, incluyendo el Programa de Prescripción de Drogas de Medicare.

## Números de Teléfono de uso Frecuente

---

**General Information:**

800.259.5300

**Consumer Services:**

225.219.0619

**Consumer Advocacy:**

225.219.4775

**Senior Health (SHIIP):**

225.342.5301

**Agents Licensing:**

225.342.0860

**Company Licensing:**

225.342.1251

**Insurance Rating:**

225.342.5203

**Property & Casualty:**

225.342.5203

**Life & Annuity:**

225.342.1226

**Health:**

225.219.4770

## Reporte el Fraude de Seguros

---

Si usted sospecha que una compañía o agente está participando en actividades de fraude, por favor contactarse con la Oficina de Seguro de Fraude al 225.342.4956.

## Departamento de Seguros

---

**Address:** Post Office Box 94214

Baton Rouge, Louisiana 70804-9214

**Phone:** 800.259.5300

**Fax:** 225.342.3078

**Website:** [www.lidi.la.gov](http://www.lidi.la.gov)

**Email:** [public@ldi.la.gov](mailto:public@ldi.la.gov)

### LDIConnect App

